

# 赤穂市社会福祉協議会 フェイスブック運用方針

令和元年9月1日現在

赤穂市社会福祉協議会（以下「社協」という。）が運用する Facebook（以下「社協公式 Facebook」という。）ページの運用方針を次のとおり定めます。

## 1. 基本方針

社協の取り組みや行事などの情報のほか、緊急時の迅速な情報提供に活用するため、社協公式 Facebook ページを開設し、情報発信を行います。

## 2. アカウント情報および運用管理者など

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Facebook（フェイスブック）
- (2) アカウント名：赤穂市社会福祉協議会
- (3) アカウントURL：<http://www.facebook.com/city.akoshakyo>
- (4) 運用管理者：赤穂市社会福祉協議会
- (5) 投稿者：原則、社協職員が投稿します。ただし、災害発生時などの緊急時には他の職員などが投稿する場合があります。

## 3. 運用方法

### (1) 発信内容

- ア 社協情報、社協主催の行事情報
- イ 災害緊急時の情報
- ウ その他、発信することが適当と認められる情報

### (2) 運用時間

原則として勤務時間内（平日の午前8時30分～午後5時15分）に、不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも、必要に応じて投稿する場合があります。

### (3) コメントなどへの対応

社協公式 Facebook ページでは、情報発信のみを行うものについては、利用者からのコメントに対しての返信は、原則行わないものとします。ただし、広聴目的の情報発信などについては、返信を行うことがあります。全てのコメントへの返信を保証するものではありません。

### (4) なりすましへの対応

社協公式 Facebook を社協ホームページに掲載し、なりすましでないことを証明します。また、なりすましを発見した場合は、社協ホームページにおいて情報を発信し、なりすましが存在することへの注意喚起を行います。

#### 4. 免責事項

- (1) 社協情報などについて、利用者の方により身近に感じていただけるよう、一部くだけた表現を使用することがあります。
- (2) 社協公式 Facebook ページの掲載情報の正確性については万全を期していますが、社協は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (3) 社協は、利用者によって投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。
- (4) 社協は、社協公式 Facebook ページに関連する事項に起因または関連して生じた、いかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) コメントの投稿にかかる著作権は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は社協に対し、投稿コンテンツを全世界において非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ社協に対して著作権などを行使しないことに同意したものとします。
- (6) 社協公式 Facebook ページは、Facebook 社のシステムによって運用しています。社協は、Facebook 社のシステム運用状況に関するご質問などについては、一切お答えすることができません。また、Facebook サイト、Facebook 社または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

#### 5. 利用者による書き込みの削除など

以下の各項に該当する場合、予告なく削除、またはアカウントのブロックを行う場合があります。

- ・法律、政令、省令などに違反する内容、または違反する恐れがあるもの
- ・特定の個人、団体を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など、社協または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人種、思想、信条などの差別、または差別を助長させるもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容、または単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を持定、開示、漏えいするなど、プライバシーを害するもの
- ・他の利用者、第三者などになりすますもの
- ・有害なプログラムなど
- ・おいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・社協の発信する内容の一部、または全部を改変するもの

- ・社協の発信する内容に関係のないもの
- ・その他、社協が不適切と判断した情報、またはこれらの内容を含むリンクなど

#### 6. 著作権などの帰属

- (1) 社協公式 Facebook ページに掲載している情報の著作権などの知的財産権は、社協または社協以外の原権利者に帰属します。
- (2) 社協公式 Facebook ページの内容について、私的使用または引用など、著作権法上認められた行為および Facebook ページ上でシェア機能を使用する場合を除き、社協に無断で掲載などを行うことはできません。また、引用を行う場合は、必ず出所を明示してください。

※社協は、この運用方針を予告なく変更する場合があります。